

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON (DỊCH VỤ
TRUY NHẬP INTERNET CẤP QUANG)

QUY: II năm 2022

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 01 ngày 05 tháng 07 năm 2022 của Công Ty TNHH Viễn Thông Minh Tú)

Số TT	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Hiệu âm khiêu nại của khách hàng	Hiệu suất của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao	Nội thành, thị xã			Thị trấn, xã	Thời gian cung cấp dịch vụ trợ giúp khách hàng bằng nhân công qua điện thoại
1	Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	95%	95%	90%	95%	90%	95%	Không có	Không có	24h/ngày	95%
	Trên toàn mạng	90%	95%	92%	95%	95%	95%	Không có	Không có	24h/ngày	95%

TT	Tên chỉ tiêu		Mức chiếm dụng băng thông trung bình
	Hướng kết nối	Hướng đi	
1	Trong nước	70%	Hướng về 75%
2	Quốc tế	75%	70%



Người đại diện theo pháp luật của Doanh nghiệp

NGUYỄN VĂN MINH