

Số: 0604/2022/MTT-KT

Tp.HCM, ngày 06 tháng 04 năm 2022

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG
CÔNG NGHỆ FTTH
Quý I năm 2022**

Kính gửi: Cục Viễn Thông

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MINH TÚ
- Địa chỉ: 18/10 Sao Mai, Phường 7, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: (028) 73097888

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông:

- Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH VIỄN THÔNG MINH TÚ
- Địa chỉ: 18/10 Sao Mai, Phường 7, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Điện thoại: (028) 73097888

3. Kết quả tự kiểm tra:

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”:

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông: Đã gửi.
- Đã công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website: <http://www.mtt.vn>.
- Có sự thay đổi về tiêu chuẩn áp dụng hoặc có bất kỳ sự thay đổi nào về nội dung công bố so với lần công bố trước: Có thay đổi.

3.1.2. Báo cáo chất lượng dịch vụ:

- Báo cáo định kỳ: Đã báo cáo.
- Báo cáo đột xuất theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước: Không có yêu cầu đột xuất.
- Báo cáo khi có sự cố: Không có sự cố.

3.2. Đo kiểm thực tế chất lượng dịch vụ:

- Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà Doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ: 04.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được đo kiểm: 01.
- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ phù hợp mức chất lượng đã công bố: 01.



- Số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có mức chất lượng dịch vụ không phù hợp mức chất lượng đã công bố: 0.
4. Số bản chỉ tiêu chất lượng tại địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương kèm theo Kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông: 01 bản/01 tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP

GIÁM ĐỐC



NGUYỄN VĂN MINH

